

# 発熱・かぜ症状のある方へ（発熱外来のご案内）

当院では、感染症の拡大防止のため、発熱や咳、のどの痛みといった症状のある患者さんにつきましては、完全に動線を分けた「発熱外来」にて診療を行っております。

対象の症状がある方は、**完全予約制**となりますので、**必ず事前にお電話にてご予約の上**、ご来院いただきますようお願いいたします。

## ■対象となる症状

以下のような症状がある方は、お電話にてご予約ください。

- 37.5℃以上の発熱
- 咳、たん、のどの痛み
- 息苦しさ、強いだるさ（倦怠感）
- 鼻水、鼻づまり
- 頭痛、関節・筋肉痛
- 下痢、嘔吐などの消化器症状

## ■受診の流れ

### 1. 【お電話でのご予約】

まずはお電話で症状をお伝えいただき、発熱外来の診察予約をお取りください。

**電話番号：0439-80-1110**

**予約受付時間：9:00～11:30 15:00～18:00**

### 2. 【ご来院・駐車場での待機】

ご予約の時間になりましたら、当院の「発熱外来専用駐車場」にお車を停めてお待ちください。（場所がご不明な場合はお電話でご確認ください）

安全確保のため、院内には入らず、**必ず車内からお電話で到着した旨をご連絡**ください。

**到着連絡先：0439-80-1110**

### 3. 【駐車場での受付・検査】

スタッフがお車まで伺い、保険証の確認などの受付と、抗原検査等を行います。結果が出るまで、そのまま車内でお待ちください。

### 4. 【お電話での結果連絡】

検査結果が出ましたら、医師または看護師からお電話で結果をご報告いたします。

## 5. 【結果に応じたご案内】

- **陽性の場合：**  
そのまま車内にてお待ちください。医師より電話で診察を行い、お薬をお車までお持ちします。
- **陰性の場合：**  
院内の受付へお越しいただくようご案内いたしますので、スタッフの指示に従ってください。院内で医師の診察を受けていただきます。

## 6. 【お会計】

- **陽性の場合：**  
お会計も車内で行います。
- **陰性の場合：**  
院内の会計窓口でお支払いをお願いいたします。

### ■診療費に関するお知らせ

当院は、厚生労働省が定める「外来感染対策向上加算」の届出医療機関です。発熱症状などで受診され、適切な感染防止対策を講じた上で診療を行った場合、通常の診療費に加え「発熱患者等対応加算（20点）」等を算定させていただく場合がございます。安全な医療提供体制の維持のため、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

### ■患者さんへのお願い

- ご来院の際は、不織布マスクの着用をお願いいたします。
- ご連絡なく直接来院された場合、改めてお電話でのご予約をお願いすることになります。**必ず事前にご予約の上**、ご来院ください。

さくらクリニック 院長